



05  
22  
20  
2

# Projet d'établissement

**Un projet agile, innovant et collectif**  
pour répondre aux enjeux des cinq prochaines années

# 2020 > 2025

## **Hervé GUIHARD,**

*Maire de Saint-Brieuc,*

*Président du Conseil de surveillance du Centre Hospitalier*

« C'est pour moi un plaisir et une grande fierté de vous présenter ce Projet d'établissement.... »

« On mesure à sa lecture l'ancrage dans le territoire, le dialogue avec les partenaires externes, la place centrale des représentants des usagers, le souhait d'associer toujours les patients, la participation des professionnels de terrain, mais aussi l'innovation qu'elle soit médicale, managériale, ou encore organisationnelle. »



---

## **Ariane BÉNARD,**

*Directeur du Centre Hospitalier*

## **D<sup>r</sup> Cynthia GARIGNON,**

*Présidente de la Commission Médicale d'Etablissement*

« Construire un projet d'établissement innovant, collectif et agile était le défi que nous souhaitions relever pour inventer ensemble notre hôpital de demain..., un projet fédérateur, dans lequel chacun puisse se reconnaître pour ensuite le décliner à travers les projets de pôles et de services. »

« A nous tous maintenant de faire vivre ce projet d'établissement dans chacune de nos équipes pour répondre chaque jour aux besoins des patients de notre territoire. »



---

## **Gilles LUCAS,**

*Représentant des Usagers, membre du COPIL projet d'établissement,*

« Une volonté et une dimension inédite qui reflètent certainement la place essentielle de l'utilisateur ainsi que la volonté de l'établissement de développer le partenariat entre les différents regards et les différents savoirs. »

« Inclure le regard des usagers à ces échanges, c'est s'assurer de répondre au mieux à leurs besoins, c'est ne pas décider pour mais décider avec. »



# Une démarche Innovante et collective

Un **bilan partagé du précédent projet d'établissement** a été réalisé, ainsi qu'une analyse de l'activité de l'établissement. Nous avons intégré également dans la réflexion tous les facteurs susceptibles d'avoir un impact sur notre futur projet d'établissement (épidémiologie, orientations nationales et régionales de santé publique...).

Une **large et inédite consultation** auprès des citoyens, des professionnels de santé partenaires et des personnels de l'établissement a été lancée du 15 février au 15 mars 2020. Les questionnaires ont été élaborés en concertation avec des représentants des associations, des représentants des usagers, des professionnels libéraux et des professionnels de l'hôpital.

Un groupe de travail de médecins et de cadres de spécialités différentes s'est réuni pour mener une réflexion sur les **innovations** organisationnelles, technologiques et médicales qui marqueront notre établissement dans les cinq prochaines années.

Ces éléments ont permis de construire et valider les **5 axes stratégiques** du projet et identifier les valeurs portées par l'établissement.

C'est une **démarche collective** impliquant des équipes pluri professionnelles, élargies à des professionnels et acteurs de ville.



# 5 grandes orientations pour notre Hôpital

5 AXES STRATÉGIQUES	CONCRÈTEMENT	QUELQUES ACTIONS REMARQUABLES
ATTRACTIVITÉ	Améliorer l' <b>attractivité</b> et la <b>fidélisation</b> des professionnels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objectif, 60 étudiants en médecine sur le campus de Saint-Brieuc d'ici 5 ans</li> <li>• Des ambassadeurs pour promouvoir les métiers de l'hôpital</li> <li>• Doubler les places de stationnement vélos pour les personnels</li> <li>• Rénover l'internat</li> </ul>
PARCOURS PATIENTS INNOVANTS	<b>Organiser des parcours patient</b> innovants en lien avec le nouveau bâtiment et l'évolution des besoins de santé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvrir une salle d'imagerie interventionnelle hybride (association d'une salle d'opération classique à une salle d'imagerie interventionnelle)</li> <li>• Déploiement du dossier patient communautaire (E-roz)</li> <li>• Doubler le nombre de professionnels exerçant un métier innovant (par exemple infirmier en pratique avancée...)</li> <li>• Déployer la prise de rendez vous en ligne et augmenter les pré-admissions</li> <li>• Réduire le nombre de passages aux urgences des + de 75 ans</li> <li>• Simplification du parcours patients avec l'ouverture du bâtiment ambulatoire</li> </ul>
LIEN VILLE—HOPITAL ET PARTENARIATS CITOYENS	<b>Connecter davantage l'établissement</b> avec la ville et son territoire	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Des outils pour développer le lien ville-hôpital</li> <li>• Intégrer la prévention dans chaque parcours patient</li> <li>• Un référent éthique par service</li> <li>• Une action « Culture et Hôpital » chaque année</li> </ul>
PERTINENCE/PERFORMANCE	<b>Assurer la performance et la pertinence</b> de nos organisations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adhésion au comité national de développement durable en santé</li> <li>• Deux indicateurs de pertinence du soin par service</li> <li>• Des chartes d'organisation et de fonctionnement de service</li> </ul>
GOUVERNANCE	<b>Renforcer le pilotage et la gouvernance</b> des projets de l'Établissement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Des web-conférences pour communiquer auprès des équipes</li> <li>• Un concours ouvert à tous pour promouvoir les initiatives de terrain</li> <li>• Un « top cinq » des initiatives managériales</li> <li>• Des actions collectives conviviales pour tous</li> </ul>

# Un projet agile

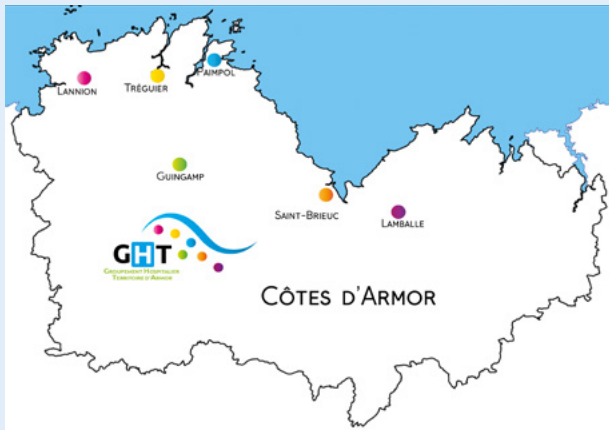


- Des **groupes de suivi** sur chacun des axes stratégiques.
- Une **feuille de route commune** à décliner dans les pôles, les services et les directions fonctionnelles.
- Le **directoire, garant de l'évaluation annuelle** et du respect des 4 valeurs fondatrices.
- Les **instances de l'établissement** informées chaque année de cette évaluation.

## Un projet inscrit dans le GHT d'Armor



Le **projet médico-soignant partagé du Groupement Hospitalier de Territoire** d'Armor sera actualisé en 2021.



- 6 Etablissements publics de santé
- Bassin de population de près de 420 000 habitants
- Plus de 7 000 professionnels
- Près de 4 200 lits et places
- Un budget consolidé de plus de 450 millions d'euros.

# Nos 4 valeurs communes



## HUMANITÉ : RESPECT, ÉCOUTE, BIENVEILLANCE

L'humanité, valeur fondamentale de l'hôpital pour accompagner et soigner la personne malade ou résidente. « Nous sommes des personnes humaines qui soignons des personnes humaines. » Respecter, être accessible, à l'écoute du patient / du résident, de ses proches, de ses aidants, de son entourage et de ses collègues. Développer une communication bienveillante et respectueuse entre nous et auprès des patients s'inscrit dans notre valeur d'humanité.



## INNOVATION

L'innovation s'inscrit au cœur de notre projet pour apporter de nouvelles solutions aux patients, progresser et améliorer continuellement la qualité et la sécurité des soins. C'est aussi s'inscrire dans un rôle de leader et de pionnier sur des pratiques et des organisations nouvelles.



## QUALITÉ

La Qualité, pour nous, c'est l'amélioration continue de la sécurité et de la bienveillance dans la prise en charge des personnes soignées et hébergées. Nous souhaitons mettre en place une démarche de prévention et de pertinence des soins. La Qualité traduit pour nous aussi un objectif permanent d'évaluation de nos pratiques professionnelles et une démarche d'organisation apprenante.



## DÉVELOPPEMENT DURABLE

Un des premiers employeurs des Côtes d'Armor, le Centre Hospitalier a un rôle à part entière à jouer en matière de développement durable. L'inscription du développement durable comme une des quatre valeurs communes traduit l'engagement de l'établissement dans cette démarche. Le développement durable est une démarche collective et sociétale, nous souhaitons nous associer aux initiatives de nos partenaires et collectivités locales.

# Pour aller plus loin

## Où trouver le projet d'établissement ?

Le site internet : [www.ch-stbrieuc.fr](http://www.ch-stbrieuc.fr)  
rubrique "Votre hôpital"



## Le Centre Hospitalier en quelques chiffres :

**1238 lits et places**

répartis sur l'Hôpital Yves Le Foll et le Centre Gériatrique des Capucins

**3300 professionnels**

dont plus de 300 médecins et internes

**Plus de 165 000 consultations**

**Plus de 1 800 naissances**

**Près de 74 000 passages aux urgences**

**Un budget de plus de 250 millions d'euros**



Centre  
Hospitalier  
Saint-Brieuc

