







# Satisfaction et expérience des patients

## Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 74,5/100  (moyenne nationale 73,3)

Nombre de questionnaires remplis : 557

 Accueil  74,6/100 (moyenne nationale 71,5/100)	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens  80,7/100 (moyenne nationale 80,9/100)	 Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants  82,4/100 (moyenne nationale 81,7/100)
 Repas  61,1/100 (moyenne nationale 59,2/100)	 Chambre  72,5/100 (moyenne nationale 73,8/100)	 Organisation de la sortie  64,5/100 (moyenne nationale 64,3/100)
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : +     -  non-répondant (NR)  non concerné (NC)  données insuffisantes (DI)

**HAS**

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Résultats qualité et sécurité des soins  
diffusion publique 2021

# Satisfaction et expérience des patients

## Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 79,9/100  (moyenne nationale 77,7)

Nombre de questionnaires remplis : 341



Accueil le jour de la chirurgie

82,1/100

(moyenne nationale 81,6/100)



Avant l'hospitalisation

82,3/100

(moyenne nationale 81,2/100)



Prise en charge

85,7/100

(moyenne nationale 84,5/100)



Chambre et collation

77,3/100

(moyenne nationale 77,3/100)



Organisation de la sortie et retour à domicile

73,3/100

(moyenne nationale 70,8/100)

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

Légende : +     -

 non-répondant (NR)  non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

**HAS**

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Résultats qualité et sécurité des soins  
diffusion publique 2021