

# Résultats qualité et sécurité des soins

	<b>Centre Hospitalier de Saint-Brieuc</b>  10 rue Marcel Proust 22027 Saint-Brieuc cedex 1 Tél. 02 96 01 71 23  <a href="https://www.ch-stbrieuc.fr/">https://www.ch-stbrieuc.fr/</a>	Type d'établissement : centre hospitalier (CH)
---	---	---

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2014

Date de la décision de certification : 26 avril 2017



Établissement certifié

Légende : il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas.









# Satisfaction et expérience des patients








## Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 74,5/100  (moyenne nationale 73,3)

Nombre de questionnaires remplis : 557

 <b>Accueil</b>  74,6/100 (moyenne nationale 71,5/100)	 <b>Prise en charge par les médecins/chirurgiens</b>  80,7/100 (moyenne nationale 80,9/100)	 <b>Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants</b>  82,4/100 (moyenne nationale 81,7/100)
 <b>Repas</b>  61,1/100 (moyenne nationale 59,2/100)	 <b>Chambre</b>  72,5/100 (moyenne nationale 73,8/100)	 <b>Organisation de la sortie</b>  64,5/100 (moyenne nationale 64,3/100)
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : +     -  non-répondant (NR)  non concerné (NC)  données insuffisantes (DI)

**HAS**

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Résultats qualité et sécurité des soins  
diffusion publique 2021

# Satisfaction et expérience des patients

## Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : **79,9/100**  (moyenne nationale 77,7)

Nombre de questionnaires remplis : 341



Accueil le jour de la chirurgie

**82,1/100**

(moyenne nationale 81,6/100)



Avant l'hospitalisation

**82,3/100**

(moyenne nationale 81,2/100)



Prise en charge

**85,7/100**

(moyenne nationale 84,5/100)



Chambre et collation

**77,3/100**

(moyenne nationale 77,3/100)



Organisation de la sortie et retour à domicile

**73,3/100**

(moyenne nationale 70,8/100)

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

Légende : +     -

 non-répondant (NR)  non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

**HAS**



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Résultats qualité et sécurité des soins  
diffusion publique 2021

# Complications après chirurgie orthopédique

## Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou



Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche		Prothèse de genou	
 Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		 Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Date des données : 2020	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI	

## Infections du site opératoire

### après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche		Prothèse de genou	
 Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		 Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Date des données : 2020	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI	

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Résultats qualité et sécurité des soins  
diffusion publique 2021