



## INFORMATICIEN SUPPORT (H/F)

### 1- QUI SOMMES NOUS

Le Groupement Hospitalier des Territoires d'Armor (GHT d'Armor) est composé du Centre Hospitalier de Saint-Brieuc (CHSB, Etablissement de référence sur le territoire de santé n°7 de la Région Bretagne) et des établissements de Lannion, Guingamp, Paimpol, Tréguier et du Centre Hospitalier du Penthièvre-Poudouvre.

Sur ce territoire, cent-vingt-quatre autres établissements du secteur médico-social ou foyers d'hébergement pour travailleurs handicapés sont recensés.

Le GHT d'Armor recrute un Informaticien Support (H/F).

### 2- MISSIONS

Ce poste fait partie de l'équipe « Support » du pôle « Services aux utilisateurs ».

Les missions de ce poste sont :

- Accompagner les utilisateurs dans la mise en œuvre ainsi qu'au long cours sur l'usage des nouveaux services et outils numériques dans les phases de généralisation
- Evaluer, former et conseiller les utilisateurs sur l'usage des outils numériques dans les phases initiales mais aussi en continu,
- Assister les utilisateurs au quotidien sur les services et les outils numériques
- Analyser, documenter et remonter les incidents non résolus vers l'expertise interne de la DSI ou l'éditeur du progiciel
- Rédiger et maintenir la documentation (guides d'utilisation, les fiches mémos et autres) concernant l'usage des outils et services délivrés par la DSI dans le souci d'améliorer la formation et l'information
- Contribuer à la promotion du catalogue de services numériques SI auprès des utilisateurs
- Participer à la présentation ciblée de fonctionnalités déjà existantes ou à venir aux utilisateurs afin d'améliorer progressivement leur expertise sur les outils
- Recueillir les informations nécessaires à l'élaboration des indicateurs de l'activité

**Côtes d'Armor,  
bord de mer**

**Agglomération de  
115 000 hab.**

**PARIS 2h15 TGV  
RENNES 1h**

■ Hôpital de référence du  
Territoire de santé ARMOR

■ 3<sup>ème</sup> établissement de santé  
breton par son activité

**Très beau plateau technique  
Toutes spécialités (sauf  
Neuro-chirurgie et Chirurgie  
Cardiaque)**

#### **Lits et places**

- 734 en MCO,
- 52 en SSR
- 484 en EHPAD

Maternité et néonatalogie  
**labellisées IHAB** « Ami des  
bébés » en 2017 et 2020

Établissement certifié  
**Niveau A par l'HAS**

Plus d'infos

[www.ch-stbrieuc.fr](http://www.ch-stbrieuc.fr)  
[www.mairie-saint-brieuc.fr](http://www.mairie-saint-brieuc.fr)  
[www.baiedesaintbrieuc.com](http://www.baiedesaintbrieuc.com)

### **3- PROFIL ATTENDU**

Le profil attendu pour ce poste est un Technicien Hospitalier ou Technicien Supérieur Hospitalier de spécialité informatique orienté principalement support et administration applicative.

### **4- CONNAISSANCES**

Les connaissances attendues pour ce poste sont les suivantes :

- Maîtrise de la gestion des applications informatiques et des progiciels hospitaliers
- Maîtrise de la prise en charge du support informatique en Télé opération et en proximité
- Démarche pédagogique de formation
- Capacité rédactionnelle et de synthèse
- Connaissance des problématiques liées à la prise en charge des patients est un atout important
- Connaissance de l'institution et des relations intra-hospitalières

### **5- QUALITES PROFESSIONNELLES**

- Rigueur professionnelle, autonomie et organisation du travail
- Sens du service à l'utilisateur, qualités relationnelles et sens de l'écoute, diplomatie auprès des utilisateurs
- Sens du travail en équipe et aptitude à s'impliquer dans les projets
- Capacité d'observation d'analyse et de synthèse
- Adaptabilité aux changements
- Capacité à transmettre le savoir
- Capacité à maintenir son niveau de compétences par des formations institutionnelles et personnelles

### **6- CONTEXTE DE TRAVAIL**

#### **✓ DEPLACEMENT :**

Le niveau de déplacement sur les différents sites du Groupe Hospitalier est évalué à un taux moyen. La localisation géographique retenue influera sans doute sur ce paramètre.

Nécessite d'être titulaire du permis de conduire.

✓ **TEMPS DE TRAVAIL :**

Les règles de gestion du temps de travail sont celles de l'établissement support de la GHT, soit le Centre hospitalier de Saint Briec

- Repos fixes les samedis et dimanches (sauf, de façon exceptionnelle, pour les phases de déploiement de logiciels)
- De manière exceptionnelle, dans la phase de démarrage d'un logiciel dans un service, l'agent peut être amené à aménager ses horaires d'intervention dans le cadre réglementaire (travail de jour comme travail de nuit).
- Fonctionnement en roulement d'équipe de façon à couvrir une amplitude de disponibilité pour les utilisateurs.

Ce poste est éligible au télétravail.

***Pour postuler, envoyez votre CV et une lettre de motivation :***

Par email à : [recrutement.drh.stbriec@armorsante.bzh](mailto:recrutement.drh.stbriec@armorsante.bzh)

Ou par courrier à : **Monsieur ROUAULT Etienne**  
Direction des Ressources Humaines,  
de la Formation Professionnelle  
Centre Hospitalier de Saint-Briec  
10 rue Marcel Proust  
22027 SAINT-BRIEUC CEDEX 1