

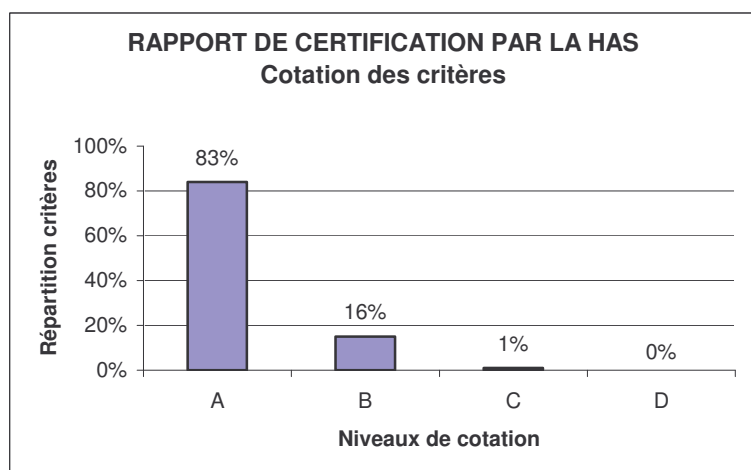
CERTIFICATION

COMMENTAIRE DE L'ETABLISSEMENT DE SANTE

Le Centre Hospitalier de Saint-Brieuc, **pôle de référence du secteur sanitaire n°7 de la région Bretagne** est, par sa capacité (1308 lits et places répartis sur 4 sites), son activité et son plateau technique, le troisième établissement public de santé breton, après les Centres Hospitaliers Universitaires de Rennes et Brest.

La formalisation de la politique qualité du Centre Hospitalier a débuté en 2000, avec son engagement dans la procédure d'accréditation des établissements de santé. Depuis, cette politique n'a cessé d'être développée pour devenir un élément constitutif de toute démarche conduite dans le Centre Hospitalier.

En fin d'année 2009, la Haute Autorité de Santé a décidé de certifier sans réserve le Centre Hospitalier de Saint-Brieuc. Le rapport de certification est donc très favorable à l'Etablissement et le graphique suivant montre la répartition des critères d'évaluation par niveaux de cotation (du meilleur : A, au moins bon : D).



Au total dans un contexte d'équilibre budgétaire :

- 100 % des démarches d'évaluation des pratiques professionnelles ont été cotées A,
- 99 % des critères d'évaluation ont été cotés A ou B,
- 2 critères sur 200 ont été cotés C et portent sur le circuit du médicament en MCO et en SSR,
- aucun critère n'est coté D.

Cinq domaines d'action ont été tout particulièrement remarqués par les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé : l'éducation thérapeutique et son évaluation, le Centre Pluridisciplinaire de Diagnostic Prénatal (CPDP), la télémédecine en dialyse, la prise en charge de la contention, le support et l'assistance aux utilisateurs de l'informatique. **Les experts visiteurs ont également souligné** qu'au-delà des obligations de l'établissement en matière de certification, **12 grandes actions d'évaluation et d'amélioration des pratiques de prise en charge du patient** ont été conduites par les équipes du Centre Hospitalier.

Ces résultats **récompensent** l'engagement permanent des professionnels de l'Etablissement pour améliorer la qualité de prise en charge des patients. Ils les **encouragent aussi à poursuivre leurs efforts** et à faire dès maintenant du manuel de certification V2010 un nouveau et puissant levier d'action.

La Direction remercie les représentants des usagers, les partenaires extérieurs de l'Etablissement et tout le personnel pour leur implication.